

Algemene informatie

Aanbesteding: Reprofaciliteiten
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

- | | |
|---------------------|--|
| Ref.nr.
1 | Onderwerp:
5.2 K1 Samenwerking |
| | Vraag:
Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 3 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen? |
| | Antwoord:
Akkoord. |
| | Percelen: P1 Reprofaciliteiten
Beantwoord op: 6 jun. 2024 |
-
- | | |
|---------------------|--|
| Ref.nr.
2 | Onderwerp:
5.3 K2 Plan van aanpak implementatie |
| | Vraag:
Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 6 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen? |
| | Antwoord:
Niet akkoord, zie antwoord op vraag 12. |
| | Percelen: P1 Reprofaciliteiten
Beantwoord op: 6 jun. 2024 |
-
- | | |
|---------------------|---|
| Ref.nr.
3 | Onderwerp:
5.4 K3 Duurzaamheid |
| | Vraag:
Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 3 pagina's te mogen |

gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

6 Programma van Eisen Eis 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opstartkosten gebaseerd zijn op het aanleveren van Cpdf bestanden?

Overige bestanden moeten eerst omgezet worden naar Cpdf, waarbij er digitale proeven moeten worden aangemaakt en gestuurd.

Bent u bereid hier een aparte post voor op te nemen?

Antwoord:

Bestanden worden aangeleverd in verschillende bestanden. U mag ervan uitgaan dat de bestanden grotendeels in format PDF of Word worden aangeleverd.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

5 Prijzenblad - Afwerking

Vraag:

Afwerking /vergaren staat niet in de prijslijst. Dit is wel een actueel artikel waar uw organisatie gebruik van maakt. Dit wordt doorgaans per minuut geprijsd.

Kunt u hiervoor een post opnemen in het prijsblad?

Antwoord:

Een selectie van afwerkingen zijn toegevoegd aan het prijzenblad, zie bijlage 5) Prijzenblad V2.0 beveiligd. Deze is toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen; oude bijlage 5 vervalt.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

6

6 Programma van Eisen Eis 2

Vraag:

"All-in tarieven. Voor de scanopdrachten moet een Opdractnemer apart rijden. Hiervoor maakt een Opdractnemer noodzakelijkerwijs kosten. Kunt u hiervoor een post opnemen in het tarievenblad?"

Antwoord:

Er zijn 2 haal/levermomenten beschreven in eis 77. Dit is tevens voldoende voor de scanopdrachten.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten**Beantwoord op:** 6 jun. 2024**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

6 Programma van Eisen Eis 10

Vraag:

Opdractnemer kan reproductiewerk fysiek distribueren van en naar de opgegeven locatie.

Kunt u bevestigen dat Inschrijvers, indien er naar een ander adres in Nederland dan Gemeente 's-Hertogenbosch (conform eis 77) verzonden moet worden, de kosten separaat door mogen belasten?

Antwoord:

Dit is akkoord als het niet gaat om een locatie binnen de gemeentegrenzen van de gemeente 's-Hertogenbosch.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten**Beantwoord op:** 6 jun. 2024**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

6 Programma van Eisen Eis 8

Vraag:

Pve eis 8 telefonisch/email mogen geen opdrachten aangenomen worden. In de praktijk gebeurt dit doorgaans wel. Hoe moet hiermee omgegaan worden, ook in het kader van uw interne klanttevredenheid?

Antwoord:

Opdrachten dienen ten alle tijden aangemeld te worden in de portal. Telefonisch overleg/ per email over de opdracht is mogelijk om specifieke wensen te bespreken die niet in de portal passend zijn.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 9
Onderwerp: 6 Programma van Eisen Eis 13

Vraag:

Pve eis 13: U vraagt hier om opslag en handling van huisstijlmaterialen. Dit vraagt ook werkzaamheden van een opdrachtnemer en is daarom niet kosteloos. Kunt u hiervoor een post opnemen in het prijsblad per palletplaats en een post per opslagbin per jaar?

Antwoord:

Niet akkoord. Prijzen van de dienstverlening dienen all-in te zijn.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 10
Onderwerp: 6 Programma van Eisen Eis 2

Vraag:

U geeft in deze eis aan dat alle kosten inclusief behoren te zijn en er niets toegevoegd mag worden. Dit betekent echter ook dat wanneer er artikelen/diensten ontbreken of er nieuwe vraag ontstaat binnen Opdrachtgever, hier niet passend mee om kan worden gegaan. Zo kunnen diensten mogelijk niet goed, duurzaam of efficiënt uitgevoerd worden.

Kunt u bevestigen dat in overleg diensten en hun bijbehorende tarieven gezamenlijk kunnen worden aangepast en afgestemd? Hoe wordt hiermee omgegaan?

Antwoord:

Het prijzenblad is een selectie van de de meest afgenomen artikelen van de afgelopen jaren. Artikelen die ontbreken kunnen door Opdrachtnemer toegevoegd worden in de dienstverlening. De tarieven dienen marktconform te zijn en Opdrachtgever bepaald of dit het geval is.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: Beschrijvend document Reprofaciliteiten P15-16 / K3

Vraag:

U vraagt Inschrijvers K3 te beantwoorden op 1A4. Dit is echter te beperkt om alle 6 de deelvragen gedegen te beantwoorden. Wij verzoeken u dit uit te breiden naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3 .

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Beschrijvend document Reprofaciliteiten P15-16 / K2

Vraag:

Wij willen graag de teksten verduidelijken met grafieken daarvoor zijn 4 pagina's iets aan de korte kant. Bent u bereid inschrijvers een aanvullende pagina te bieden ten behoeve van grafieken en figuren?

Antwoord:

Akkoord met twee extra pagina's die gevuld mogen worden voor verduidelijking van het gunningscriterium (m.b.v. eventuele grafieken en ander beeldmateriaal).

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Beschrijvend document Reprofaciliteiten P15-16 / K1

Vraag:

1 pagina A4 is niet voldoende om duidelijk en volledig de 5 deelvragen met goede meerwaarde te kunnen beschrijven. Kunt u akkoord gaan met 4 pagina's A4?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:

5 Prijzenblad Prijzenblad

Vraag:

Scannen

Kunt u aangeven hoe dit wordt aangeleverd?

Antwoord:

Scanartikelen kunnen zowel fysiek als digitaal aangeleverd worden.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

5 Prijzenblad Prijzenblad

Vraag:

Mailings

Afdrukken inclusief nabewerking couverteren < 5000 afdrukken 1500

Afdrukken inclusief nabewerking couverteren > 5000 afdrukken 5000

Vraag: Uit welke componenten bestaat dit artikel?

Antwoord:

Zoals het artikel aangeeft: dit bestaat uit het drukken, afwerking/bewerking en couverteren hiervan (incl. transport naar locatie).

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

AIV - Aansprakelijkheid

Vraag:

1. Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

2. Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar? Of ten minste een maximering per jaar toe te passen?

Antwoord:

1. Niet akkoord. De aansprakelijkheid is reeds beperkt in hoogte van het bedrag tot de maxima, zoals vermeld in artikel 6 lid 2 in bijlage 3) van de conceptovereenkomst.

2. Akkoord.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Wachtkamervereenkomst

Vraag:

Kunt u aangeven hoe lang aanbieders hun aanbieding gestand moeten doen onder de wachtkamer overeenkomst?

Kunt u bevestigen dat wanneer dit langer is dan 1 jaar ook de wachtkamer overeenkomst geïndexeerd mag worden?

Antwoord:

De wachtkamervereenkomst loopt één jaar; deze gaat in op 1 september 2024 en eindigt op 31 augustus 2025. De inschrijving wordt in een (wachtkamer)overeenkomst vastgelegd en net als bij de winnende inschrijving liggen deze voorwaarden voor het eerste contractjaar vast.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Artikel 11 Tijdstip van nakoming

Vraag:

Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk.

Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Vragen verwerken

Vraag:

Mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben dan wel gerelateerd zijn aan uw conceptovereenkomst en inkoopvoorwaarden en dienen te leiden tot aanpassing daarvan, onverkort worden opgenomen in de definitieve overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat in Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op de conceptovereenkomst en inkoopvoorwaarden, waar nodig worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

U geeft aan: <de CPI totale besteding (2015 =100) dit is echter geen recent basisjaar. Kunt u overwegen een recenter jaar als basis te nemen ter indexatie?

Antwoord:

Dit is de meest recente CPI van totale besteding; het basisjaar kan hierom niet recenter dan 2015.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

AIV 4.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vrijwaring vanuit opdrachtnemer enkel geldt voor zover aanspraken van derden daadwerkelijk te wijten zijn aan het handelen van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft geen aanspraken van derden, maar bestuurlijke sancties en strafrechtelijke boetes.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Intellectueel eigendom

Vraag:

Onder deze opdracht worden geen zaken geleverd waarbij het intellectueel eigendom zal overgaan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Gemeente bevestigt dit bij deze.

Percelen:

P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op:

6 jun. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Social return

Vraag:

In de tekst staat dat 'Beleids- en uitvoeringsregels Social Return gemeente 's-Hertogenbosch 2020' van toepassing zijn, maar op de website is versie 2022 te lezen. Mogen wij ervan uitgaan dat de 2022-versie de juiste is?

Antwoord:

Dit is juist en mag u vanuit gaan. De 'Beleids- en uitvoeringsregels Social Return gemeente 's-Hertogenbosch 2022' zijn van toepassing op deze aanbesteding

Percelen:

P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op:

6 jun. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Zero-emissie zone

Vraag:

Wij lezen dat de zero-emissie zone volgend jaar in Den-Bosch geïntroduceerd gaat worden. Gaat dit ook iets voor ons betekenen als inschrijver?

Antwoord:

In zoverre dat de regels die vanaf maart 2025 gaan gelden (dan gaat zero-emissie zone in) de inschrijver zich ook daaraan te houden heeft. Voor meer informatie zie volgende link: <https://www.s-hertogenbosch.nl/ondernemer/milieu-en-afval/milieuzone-zero-emissie-zone/>

Percelen:

P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Eis 27

Vraag:

Klopt de genoemde EURO-5 norm die wordt genoemd in eis 27?

Antwoord:

Nee, dit dient inderdaad een andere norm te zijn. Het dient EURO-6 norm te zijn.

Percelen: P1 Reprofaciliteiten

Beantwoord op: 6 jun. 2024